

公表:令和 6 年 5 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス元気の学校 保護者等数(児童数) 21名(24名) 回収数 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	9%	0%	5%	屋外での活動が多く、しっかり身体を動かさせているようです。現在の利用者人数が各曜日何人と示してもらえると判断しやすい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	沢山の先生が関わってくれてよく見てくれているなど感じ安心しています。活動の様子も詳しく説明してくれ助かっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	0%	0%	24%	玄関は広くフラットで入りやすい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	95%	5%	0%	0%	モニタリングでは、詳しく子供の様子を伝えてくださり 有難いです。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	長期休暇明けなど子供達の様子に合わせて活動内容を変える点が良い。郊外活動もあり親子共に楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	24%	9%	38%	外部との交流は夏祭り、なのはな祭りで接する機会はあるそうですが一緒に何かをするというのはあまり感じられない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	0%	5%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	帰りに丁寧に説明してくれ助かっている。面談でも助言を頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	14%	24%	48%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	5%	0%	19%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	0%	5%	0%	何かあれば すぐに連絡 出来るので助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	0%	0%	5%	なのはな新聞を楽しみにしています。インスタグラムも見えています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	0%	0%	5%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	0%	0%	10%	その都度手紙で配布してもらえるので対応の仕方がせわかり助かってます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	0%	0%	20%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	仲の良い友達も出来て楽しく通わせて頂いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	少しずつ成長が見られて感謝しています。満足しています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。