

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	0%	0%	4%	戸外での活動も沢山取り入れてくれている。子供達も喜んでます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	4%	0%	11%	職員の方々がいっつも温かく子供に関わってくれているので安心してます。勉強会にも参加されてお勉強されている様子が伺えます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	施設内のバリアフリーは安心できます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	96%	0%	4%	0%	モニタリング等、ゆっくりと話を聞いてくれる。定期的に面談の機会を作ってくれて有難いです。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	楽しい活動や行事を考えてくれていて子供も楽しみにしている。家庭では行けない場所にも連れて行ってくださり助かります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	4%	15%	74%	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	個別に対応してくれるので助かる
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	送迎時にも詳しく報告してくれるので安心できる。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	自宅や学校での様子、また悩みなどを聞いてもらえ 対策や支援の方向性を共に取り組んでくれる
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	7%	30%	59%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	ホワイトボード等配慮頂いています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	0%	0%	4%	毎月の新聞も楽しみにしています。放デイ以外の高齢者の様子もわかり、良いと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	手紙等は手渡ししてくれています。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	0%	0%	8%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	0%	0%	4%	定期的に行ってくださっています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	0%	0%	4%	お友達や先生の事が大好きで、前日には明日は何する?誰がくるかなあ?と通所日を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	いろいろ楽しい活動を考えてくださいます。苦手な事も好きになっていく様子に有難く思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。